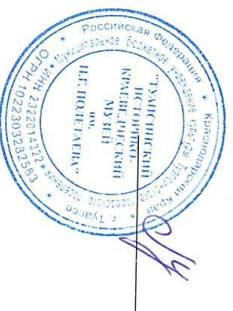


**Отчет
об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Туапсинский историко – краеведческий музей им. Н.Г. Подгаева»
на 2022-2023 г.г.**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1.	На стендах не размещена информация о структуре организации культуры с указанием филиалов (при наличии).	Разместить на стенде информацию о структуре музея.	31.01.2023 г.	Воронина Анастасия Андреевна Научный сотрудник	Размещена информация о структуре музея на информационном стенде.	31.01.2023 г.
2.	На официальном сайте музея не размещены ФИО, должность руководителя следующего состава организации культуры.	Разместить на сайте ФИО директора музея.	31.01.2023 г.	Воронина Анастасия Андреевна Научный сотрудник	На сайте музея размещены ФИО директора.	31.01.2023 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Отсутствует	Заключить договор о	30.12.2023	Воронина	Получен ответ от ГБУ СО КК	-

Возможность использования специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ.	сотрудничество в целях получения возможности предоставления музей кресел-колясок для лиц с ОВЗ.	г.	Анастасия Андреевна Научный сотрудник	«Удальсинский КЦСОН» о невозможности предоставления музею технических средств реабилитации и абилитации.	
4. Не оборудованы специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.	30.12.2023 г.	Воронина Анастасия Андреевна Научный сотрудник	Планируется оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.	-
5. Не предусмотрено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Заключить соглашение на оказание услуг по сурдопереводу и тифлосурдопереводу.	30.12.2022 г.	Воронина Анастасия Андреевна Научный сотрудник	Заключено соглашение с организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих» на оказание услуг по сурдопереводу и тифлосурдопереводу.	30.12.2022 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					

И.о. директора
«Музей Н.Г. Полетаева»



Д.Е. Мюнская