

Информация
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Туапсинский историко – краеведческий музей им. Н.Г. Полетаева» на 2020-2022 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудованы помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.	Оборудование помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.	30.12.2022 г.	И. В. Банько	На 2022 год запланировано приобретение необходимого оборудования и в бюджете предусмотрены средства	-
Отсутствуют в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика	30.12.2022 г.	И. В. Банько	В 2020 году установлена кнопка вызова у входной двери для маломобильных граждан, установлены тактильные таблички для слабовидящих у	-

(тифлоу/дупереводачка).	(тифлоу/дупереводачка).				входной двери из внебюджетных средств. В 2022 году планируется приобретение информационных табличек выполненных шрифтом Брайля в залы основной экспозиции.	
У. Удовлетворённость условиями оказания услуг						
Отсутствуют в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности: - Доступность питьевой воды - Доступностью записи на получение услуги: посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Обеспечение в организации комфортных условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - Доступность питьевой воды - Доступностью записи на получение услуги: посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	30.12.2022 г.	И. В. Банько		- Осуществлена доступность питьевой воды. - Ведется работа по организации доступности записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	-

И.о. директора МБУК «Музей Н.Г. Полетаева»



Д.Е. Мионская